

POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione della RGM Prove di Ing. Rosa Marcello & C. S.r.l. ha fatto propri i principi ispiratori della Qualità Totale, mezzo attraverso il quale ottenere la soddisfazione del Cliente e quindi, conquistare una solida posizione nel mercato.

Per questo preciso principio, come logica conseguenza, si è “costruito” e si “mantiene efficiente” all’interno dell’organizzazione un Sistema Qualità. Tale Sistema si è sviluppato in conformità ai requisiti previsti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2000. Lo sviluppo del Sistema Qualità continua con l’adeguamento delle attuali procedure ai requisiti previsti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Elenchiamo di seguito i principi di riferimento della Politica della Qualità della RGM Prove di Ing. Rosa Marcello & C. S.r.l.:

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ

La Direzione di RGM prove S.r.l. si impegna a garantire l’imparzialità delle prove eseguite, conservando l’assoluta autonomia del laboratorio, rafforzata dall’adozione di un proprio sistema di gestione che si allinea per i requisiti di sistema alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Si impegna altresì ad assicurare il regolare e coerente funzionamento del laboratorio e del suo sistema di gestione e ad effettuare un’adeguata valutazione dell’imparzialità.

L’Autonomia del laboratorio è garantita, come richiesto dalla Circolare 633/STC, dal fatto che la Direzione di RGM non sia direttamente interessata in attività imprenditoriali di esecuzione di opere di ingegneria civile, nonché in attività di produzione, rappresentanza, commercializzazione, messa in opera di prodotti o materiali destinati alle opere di ingegneria civile, che necessitano di certificazioni ufficiali ai sensi delle disposizioni normative vigenti.

RGM dal 2017 è una società d’ingegneria con Direttore Tecnico ing. Renato Matteazzi. Il Direttore tecnico del Laboratorio, che è lo stesso Ing. Renato Matteazzi, si impegna a non svolgere e certificare prove, sia distruttive che non distruttive, per le quali la stessa società “...operi o abbia operato in qualità di consulente, progettista, direttore dei lavori o collaudatore”. Lo stesso parere sopra citato chiarisce che costituisce parte di queste attività anche “... il progetto di fattibilità tecnico economica per gli interventi di adeguamento/miglioramento sismico”. Di conseguenza, si ritengono incluse nelle “consulenze” sopra richiamate le attività di valutazione della sicurezza delle costruzioni esistenti di cui al §8.3 delle Norme Tecniche per le Costruzioni.

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

La RGM prove S.r.l. si impegna a comprendere costantemente le necessità dei clienti e offre i propri servizi in modo da soddisfarle pienamente. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi nazionali e internazionali, e in generale di tutte le parti interessate dai propri processi.

APPROCCIO PER PROCESSI

La RGM prove S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e mette a disposizione le risorse per la loro attuazione. La RGM prove S.r.l. gestisce i propri processi in modo tale che siano ben definiti e monitorati gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

LEADERSHIP

La Direzione della RGM prove S.r.l. si assume la responsabilità dell’efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Inoltre comunica l’importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

La RGM prove S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio RISK-BASED THINKING al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Identificare, valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

La RGM prove S.r.l. è consapevole dell’importanza strategica che assume il coinvolgimento del personale, e in generale di tutti gli stakeholder. Promuove lo sviluppo della professionalità e della competenza del personale interno e l’attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane adeguate e motivate.

MIGLIORAMENTO

La RGM prove S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ, a cui partecipa in maniera attiva tutto il personale. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la RGM prove S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.

Breganze, 25/05/2020

Direzione RGM Prove di Ing. Rosa Marcello & C. S.r.l.

Dott.ssa ROSA Maria



Il Direttore Tecnico del Laboratorio

Ing. MATTEAZZI Renato

